

HANDLEIDING  
DIGITAAL  
VAN DE  
VOLKS  
KRANT



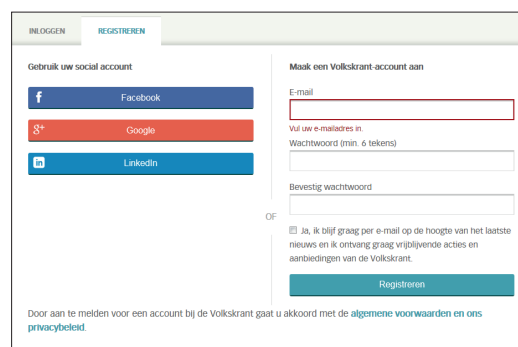
**de Volkskrant**

## Wat kan ik met mijn Volkskrant-account?

Met een abonnement op de Volkskrant heeft u de mogelijkheid om de gehele week de krant digitaal te lezen. Dit kan op uw computer (PC of Mac), uw tablet (iPad, Android en Windows 8) en uw smartphone (iPhone en Android) en heeft u toegang tot de online servicediensten.

## Hoe kan ik gebruik maken van de online servicediensten en de digitale producten?

- 1) Activeer uw VK-account. U heeft bij de start van uw abonnement een email ontvangen met daarin uw inloggegevens en de vraag om uw account te activeren. Dit kunt u doen door op de link in de email te klikken. Heeft u de email niet meer, heeft u geen email ontvangen of werkt de link niet meer, kunt u zelf een account aanmaken via [www.volkskrant.nl](http://www.volkskrant.nl). Klik op inloggen en kies links bovenaan het tabblad registreren.



The screenshot shows the 'REGISTREREN' (Register) tab selected. On the left, under 'Gebruik uw social account', there are buttons for Facebook, Google, and LinkedIn. On the right, under 'Maak een Volkskrant-account aan', there are input fields for 'E-mail', 'Wachtwoord (min. 6 tekens)', and 'Bevestig wachtwoord'. Below these fields is a checkbox with the text 'Ja, ik blijf graag per e-mail op de hoogte van het laatste nieuws en ik ontvang graag vrijblijvende acties en aanbiedingen van de Volkskrant.' and a 'Registreren' button. At the bottom, there is a link to 'algemene voorwaarden en ons privacybeleid'.

- 2) Wanneer u uw account heeft aangemaakt of geactiveerd, hoeft u alleen uw abonnement nog te koppelen aan uw account. Dit doet u door in uw account uw abonneenummer in te vullen. Uw 8-cijferig abonneenummer vindt u terug in uw welkomstbrief.



The screenshot shows the 'Mijn instellingen' (My settings) page with the 'ABONNEMENTEN' (Subscriptions) tab selected. The page title is 'Beheer uw abonnementen'. It shows a subscription for 'De Volkskrant Digitaal (22521522)' with a 'MEER INFO' link. Below this is a link '>> KOPPEL ABONNEMENT'. At the bottom, there is a status indicator 'HTTPS Veilige verbinding'.

Log in op [Volkskrant.nl](http://Volkskrant.nl), klik op uw naam en vul uw abonneenummer in op het tabblad abonnementen.

De online servicediensten van de Volkskrant vindt u op [www.volkskrant.nl/service](http://www.volkskrant.nl/service)

Als Volkskrant-abonnee kunt u eenvoudig onderstaande zaken online regelen:

### Bezorging



Melden van bezorgklachten

### Vakantie



Gebruikmaken van de vakantieservice

### Verhuizing



Doorgeven van een verhuizing

### Mijn abonnement



Inzien van uw betalingen en wijzigingen doorgeven

# De digitale producten

p. 4

## De digitale krant

Uw kunt de volledige krant dagelijks vanaf 06.00 uur lezen op uw tablet, PC/laptop of smartphone. Om de krant te lezen op uw tablet of smartphone kunt u de Volkskrant-app downloaden. Log in met uw account en u leest eenvoudig de krant, waar u ook bent in huis of onderweg.



## Nieuwsbrieven

Dagelijks een email met nieuwsfeiten van de Volkskrant redactie. In uw account kunt u aangeven welke nieuwsbrieven u wilt ontvangen.



## De Volkskrant Select app

De Volkskrant Select app biedt u om 22.00 uur tien artikelen uit de Volkskrant van morgen. Zes dagen per week en geselecteerd door de hoofdredactie. Download de Volkskrant Select app op uw tablet of smartphone en log in met uw account. Zo eenvoudig is het.



## De Volkskrant website

Blijf van minuut tot minuut op de hoogte van het laatste nieuws via [www.volkskrant.nl](http://www.volkskrant.nl).



Wilt u meer weten over de verschillende mogelijkheden?

Ga dan naar [www.volkskrant.nl/service](http://www.volkskrant.nl/service) of neem contact op met onze klantenservice via 088 – 0561 561.